**ЗВІТ ДИРЕКТОРА**

**Комунального закладу**

**«Нововодолазький санаторний навчально-виховний комплекс» Харківської обласної ради**

**ЄРМАКОВА СЕРГІЯ ЮРІЙОВИЧА**

**про роботу навчального закладу**

**за підсумками**

**2018/2019 навчального року**

**ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД**

***Назва:*** Комунальний заклад «Нововодолазький санаторний навчально-виховний комплекс» Харківської обласної ради(далі СНВК).

***Юридична адреса:***

63202, смт Нова Водолага, вул. 40 років Перемоги, 79, тел./факс (05740)43384,

електронна адреса: **pr.novvod@internatkh.org.ua**

***Мова виховання та навчання:*** українська.

***Кількість класів, місць за проектом:*** 11 класів, 220 місць.

***Кількість учнів у навчальному закладі станом на 05.09.2018: 200*** учнів.

***Режим роботи навчального закладу:*** п’ятиденний робочий тиждень.

***Дошкільний підрозділ: 2 групи компенсуючого типу (санаторні – для дітей із захворюваннями органів травлення)*.** Норма наповнюваності дошкільної групи - 20 дітей.

***Усього вихованців дошкільного підрозділу – 41, з них: дошкільної групи (діти 4-5-го років життя) – 20, дошкільної групи (діти 5-6 (7)-го років життя) – 21.***

Діяльність закладу здійснювалась відповідно до:

* Конституції України;
* законів України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення»;
* Державних стандартів початкової загальної освіти та базової і повної загальної середньої освіти;
* Базового компонента дошкільної освіти;
* Положення про загальноосвітню школу-інтернат та загальноосвітню санаторну школу-інтернат;
* інших чинних нормативно-правових документів.

**ФІНАНСОВИЙ ЗВІТ за 2018/2019 навчальний рік**

Фінансова діяльність закладу здійснюється відповідно до закону України «Про освіту», Бюджетного кодексу України, наказів **Міністерства фінансів України**, інших нормативно-правових актів, що регламентують бюджетні відносини і фінансову діяльність.

Джерелами спеціального фонду закладу є:

* надходження коштів від реалізації в установленому порядку майна (крім нерухомого майна);
* благодійні внески, гранти та дарунки.

На постійному контролі знаходяться питання ведення бухгалтерського обліку, відображення в документах достовірної інформації про господарські операції та результати діяльності, яка необхідна для оперативного управління бюджетними призначеннями, фінансами і матеріальними ресурсами.

У закладі забезпечується дотримання бюджетного законодавства при взятті бюджетних зобов'язань в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом, своєчасна їх реєстрація та здійснення платежів. Усі бюджетні асигнування використовуються за призначенням.

Фінансові і матеріальні ресурси використовуються відповідно до затверджених нормативів і кошторису.

Здійснюється постійний контроль за наявністю і рухом майна, своєчасним проведенням інвентаризації матеріальних цінностей у матеріально-відповідальних осіб.

Протягом 2018/2019 навчального року в закладі відсутня заборгованість з енергоносіїв, виплаті заробітної плати, здійснена своєчасна виплата відпускних та матеріальної допомоги на оздоровлення.

Упродовж 2018/2019 навчального року було використано бюджетних коштів у сумі 19 359 684 грн., а саме:

| **Статті витрат** | **Сума, грн.** |
| --- | --- |
| Заробітна плата | 10 214 135  |
| Нарахування на заробітну плату | 2 243 650  |
| Медикаменти  | 41 463  |
| Продукти харчування | 2 514 512  |
| Оплата послуг (крім комунальних) | 498 965  |
| Видатки на відрядження  | 27 500  |
| Оплата водопостачання та водовідведення | 317 499  |
| Оплата електроенергії | 268 071  |
| Оплата природного газу | 1 727 385  |
| Навчання та підвищення кваліфікації працівників | 5 900  |
| Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 790 000  |
| Оплата екологічного податку | 800  |
| Обладнання і предмети довгострокового користування | 709 804  |

З метою покращення матеріально-технічної бази закладу впродовж навчального року проводилася цілеспрямована робота щодо залучення додаткових джерел фінансування. Заклад приймає благодійну допомогу від батьків учнів у вигляді матеріальних цінностей, будівельних матеріалів, а також виконання ремонтних робіт. Окрім батьків, значну допомогу закладу надали фізичні особи, благодійні фонди та інші організації.

| **№ з/п** | **Надавач благодійної допомоги: куратор закладу, шефи, СПДФО, установи, благодійні фонди, громадські організації** | **Опис наданої допомоги** | **Загальна сума, грн.**  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Батьківський комітет НСНВК | Паливно-мастильні матеріали | 22 361,96 |
| Екран настінний Walfix (Cinema150) | 4589 |
| Принтер Epson L222 | 5 239 |
| Разом |  | 32 189,96 |
|  | Департамент науки і освіти Харківської обласної адміністрації | Конструктори Six Bricks | 206,60 |
|  | ТК ТОВ фірма «Харків-Москва» | Квитки на циркову виставу | 4 255 |
|  | Фізична особа Єрмаков Сергій | Тренажер(лавка) для пресу | 500 |
|  | Фізична особа Поступонько Ірина | Книги для бібліотеки | 220 |
|  | **Всього:** |  | **37 371,56** |

**Зміцнення та модернізація матеріально-технічної бази СНВК**

 У період підготовки закладу СНВК до 2018/2019 навчального року виконано поточний ремонт на загальну суму 345000 грн. Підрядною організацією ПОГ «ОРЕМБУДСЕРВІС» виконано поточний ремонт кабінету української мови I поверху навчального корпусу, туалету та кімнати гігієни II поверху гуртожитку старшого крила.

 ООО “Інститутом будівництва Інженерна академія України” проведено технічне обстеження та виготовлено робочий проект на капітальний ремонт навчального корпусу КЗ “Нововодолазький СНВК” Харківської обласної ради (навчальні майстерні, які знаходяться в аварійному стані на І та ІІ поверсі) Харківської обласної ради на суму 107 000 грн.

 На вимоги Закону України “Про освіту” та відповідно до реалізації “Нової української школи” для учнів 1-го класу були придбані меблі та обладнання на суму 31 500 грн. Для обладнання кабінету української мови придбано меблі на суму 49 400 грн. Для забезпечення санітарно-гігієнічних норм харчоблоку було придбано столи для обідньої зали на загальну суму 61 100 грн.

Кабінет математики було оснащено сучасним навчальним комп'ютерним обладнанням на суму 296 997 грн.

 На виконання санітарно-гігієнічних вимог для учнів на І-му поверсі навчального корпусу були обладнані туалети металопластиковими перегородками та дверима. Сума витрат склала 44 000 грн. Для комфортного перебування дітей під час перерви були придбані банкетки та лави на суму 91 000 грн

 Силами працівників закладу та за допомогою батьків було проведено ремонт кабінету інформатики; замінено лінолеум та проведено обклеювання шпалерами. Площа ремонту складає - 48 м². Було здійснено фарбування підлоги у коридорі навчального корпусу (2-го поверху), а також пофарбовано сходи в навчальному корпусі та будівлі гуртожитку.

 За рахунок розподілу залишку освітньої субвенції придбано для харчоблоку холодильник- 26 000 грн., а також для освітнього процесу: мікроскоп- 7 500 грн, УФО камера – 18 900 грн, шведська стінка- 31 100 грн.

**Вжиті заходи щодо забезпечення навчального закладу кваліфікованими педагогічними і медичними кадрами та доцільність їх розстановки**

 Заклад на 100 % забезпечений висококваліфікованими педагогічними кадрами. Освітній процес у 2018/2019 навчальному році забезпечували 41 педагогічний працівник. Із них: спеціалісти вищої категорії -21; спеціалісти першої категорії - 8; спеціалісти другої категорії -4; спеціалісти -4; бакалавр - 2; молодий спеціаліст -2. Мають педагогічні звання: «вчитель-методист» - 1; «старший вихователь» - 2; «старший вчитель» - 5.

 Упродовж 2018/2019 навчального року проходили чергову атестацію 8 педагогічних працівників, у ході якої підвищили свій кваліфікаційний рівень 3 педагоги - Скляр В.В., вчитель фізичної культури; Свид О.І., вихователь; Челомбітько О.В., вчитель іноземної мови школи І ступеня.

 За результатами позачергової атестації, яку проходили 3 педагогічні працівники, всі підвищили свій кваліфікаційний рівень: Атанасова Т.Г., вчитель початкових класів, Буклей С.І., вчитель інформатики, Кассич Л.А., вихователь 4-го класу.

 Відповідно до графіка проходження курсів підвищення кваліфікації у 2018/2019 навчальному році курси пройшли: Білашко В.М., Петрашкевич Т.Р., Щербак І.Б. - за напрямком «Вихователі загальноосвітніх шкіл-інтернатів»; Осауленко О.Є. - за напрямком «Соціальні педагоги»; Шеховцова Я.С. - за напрямком «Вихователі РВГ ДНЗ»; Челомбітько О.В. - за напрямком «Англійська мова (ДЗО та початкові класи)»; Семенюра Л.П.- за напрямком «Історія. Правознавство»; Коротецька С.А. - за напрямком «Фізична культура»; Жукова І.К.- за напрямком «Музичні керівники ДЗО».

**Створення умов для варіативності навчання та вжиті заходи щодо упровадження інноваційних технологій у навчальний процес**

 У 2018/2019 навчальному році працювала мережа курсів дистанційного навчання: з математики, української мови та літератури, інформатики та іноземної мови (англійської).

**Виконання функціональних обов’язків щодо забезпечення обов’язковості загальної середньої освіти (охоплення навчанням дітей шкільного віку, продовження навчання випускників 9-го класу у порівнянні за останні 3 роки):**

 Відповідно до Закону України «Про загальну середню освіту» СНВК забезпечує належний рівень виконання функціональних обов’язків загальної середньої освіти учнів 9-го класу.Так за останні три навчальні роки відсоток учнів, що продовжили навчання у школі III ступеня, становив:

 - 2016/2017:12 із 21, що становить ( 57,1 %);

 - 2017/2018:12 із 20, що становить ( 60 %) ;

 - 2018/2019: планується 14 із 19, що становить 73,7%).

**Організація освітнього процесу у дошкільному підрозділі НВК**

Дошкільний підрозділ працював за п’ятиденним робочим тижнем. Тривалість занять у різновіковій групі для дітей 4-5-го років життя становила 20-25 хвилин, для дітей 5-6-го (7-го) років життя – 25-30 хвилин.

 Освітній процес у 2018/2019 навчальному році забезпечували 5 педагогічних працівників: 4 вихователі та музичний керівник, а також навчально-допоміжний персонал – 3 помічники вихователів. Оздоровчо-профілактичний процес здійснювали лікар-педіатр, лікар-стоматолог, медична сестра.

 У 2018/2019 навчальному році освітній процес у дошкільному підрозділі здійснювався за єдиною методичною темою: «Впровадження компетентнісного підходу для забезпечення гармонійного розвитку особистості». Реалізація даної теми відбувалася за пріоритетними напрямками:

* національно-патріотичне виховання дітей;
* формування екологічної компетентності дітей дошкільного віку як складової розвитку особистості;
* використання LEGO–конструювання в освітньо-виховному процесі з дітьми як інноваційної технології навчання через дію.

 За результатами контрольно-діагностичних зрізів обсягу знань, умінь і навичок дітей відповідно до Базового компоненту дошкільної освіти, за 12-ти бальною системою встановлено наступні показники розвитку дітей на кінець 2018/2019 навчального року: освітня лінія «Особистість дитини»- 8,7 балів; освітня лінія «Дитина в соціумі» - 8,8 балів;освітня лінія «Дитина в природньому довкіллі» - 8,8 балів; освітня лінія «Дитина у світі культури» - 8,2 балів освітня лінія «Гра дитини» - 9 балів; освітня лінія «Дитина в сенсорно-пізнавальному просторі» - 8,3 балів; освітня лінія Мовлення дитини» - 8,5 балів.

Порівнюючи результати освітнього процесу в дошкільних групах від 30.09.2018 з результатами на кінець навчального року, встановлено підвищення компетентності дітей за освітніми лініями:

* «Особистість дитини» - на 0, 8 бали;
* «Дитина в соціумі» - на 0,7 бали;
* «Дитина у природному довкіллі» - на 1,1 бали;
* «Дитина у світі культури» - на 1 бал;
* «Гра дитини» - на 0,92 бали.
* «Дитина в сенсорно-пізнавальному просторі» - на 1,4 бали;
* «Мовлення дитини» - на 1,1 бали.

 При визначенні шкільної зрілості із 15 вихованців, що підуть до 1-го класу, у 2 встановлено середній інтелектуальний розвиток, у 9 – достатній, у 4 – високий.

У 2018/2019 навчальному році заклад продовжив роботу в міжнародному благодійному проекті "Сприяння освіті" від LEGO Foundation.

 Педагогічний колектив  вдало інтегрував LEGO в освітній процес. Вихователі майстерно поєднують навчання LEGO конструювання із всебічним розвитком дітей, а саме стимулюванням бажання дитини досліджувати навколишній світ. Педагогами дошкільного підрозділу було створено проекти: «LEGO-літак у світле майбутнє», «Щедрий вечір в Україні», «По слідах LEGO-пташки», «LEGO-пиріг для іменинника», «Квітка загиблим солдатам», «Професії майбутнього», «Тренажери власноруч» (використання конструктора типа DUPLO у фізкультурно-оздоровчій роботі) та ін.

Проведено майстер-класи для педагогів на тему: «Розвиток логічного мислення у дітей засобами LEGO» (Шеховцова Я.С.), «Поєднання казки з LEGO-конструюванням в роботі з дітьми» (Лиманська Ю.С.), ділову гру «Конструктор LEGO- вільна гра і безмежні можливості» (Шеховцова Я.С.)

 У рамках проектної ініціативи "Brick mate" відбулися зустрічі по обміну досвідом між закладами-учасниками проекту "Сприяння освіті". У жовтні 2018 року педагоги нашого закладу відвідали Валківський дитсадок «Веселка», а в листопаді поділилися з колегами власним досвідом щодо використання ЛЕГО конструювання в роботі з дошкільнятами.

У квітні 2019 року заклад вперше взяв участь в дитячій архітектурній виставці «Професії майбутнього» (в рамках Фестивалю Гри «Play Fest 2019»).

Темою нашого проекту стала професія сіті-фермера. Працюючи над реалізацією задуманого, діти знайомилися з професіями агронома, фермера, ветеринара; спробували себе в ролі ландшафтних дизайнерів, архітекторів, будівельників; висаджували в ґрунт рослини для майбутнього LEGO-міста; здійснили екскурсії до лісу, фермерських господарств, екопарку. У дружній співпраці дітей, вихователів, учителів, батьків побудували нове, екологічно чисте LEGO-місто де працює сіті-фермер. Цей проект отримав визнання поважного жюрі і був нагороджений дипломом Всеукраїнського фестивалю гри, навчання і натхнення «Play Fest 2019» як переможець в номінації "Екорятівники планети".

 На постійному контролі адміністрації питання відвідування закладу вихованцями дошкільного підрозділу. Це питання розглядалося на нарадах при директорові в жовтні 2018 року та січні 2019 року. Моніторинг відвідування за 2018/2019 навчальний рік показав, що із 7564 дітоднів відвідано 5405 дітоднів, що становить 71%, пропущено – 2159 дітоднів, що становить 28%. Через хворобу пропущено 1979 дітоднів, що становить 91,6 % від загальної кількості пропущених днів, за заявами батьків пропущено 211 дітодень (5,6%), адаптація – 59 дітоднів (2,7%).

**Організація різних форм позаурочної навчально-виховної роботи**

 Виховна робота в закладі будується відповідно до нормативно-правових та законодавчих документів, що регламентують здійснення виховного процесу.

 Вихователі та класні керівники практикують різноманітні форми роботи. Упродовж 2018/2019 навчального року на високому рівні проведено традиційні загальношкільні свята: «День знань», «Зірки освіти», «День Святого Миколая», «День народження школи», свято до Дня перемоги у Другій світовій війні (педагог-організатор Звенигородська І.В., керівник музичного гуртка Жукова І.К.)

Упродовж навчального року проведено цікаві, пізнавальні заходи: військово-патріотична гра «Джура» (Руденко О.Я., Скляр В.В.), гра-квест «Золото отамана» (Звенигородська І.В.), свято мови «Моря перелетиш і не впадеш, допоки буде в серці рідна мова» (Федоренко Г.Г.), літературно-музична композиція до дня толерантності «Люди, будьте взаємо красивими» (Петрашкевич Т.Р.), свято «Каруселі мрій дитячих» (Щербак І.Б.), новорічне свято для учнів 1-4-х класів (Свид О.І.), гра «Подорож до міста Здоров’янська» (Кассич Л.А.), театралізоване дійство «Вогонь буває різним» (вихователь 6-го класу Білашко В.М.), екологічна вистава «Рукавичка» (вихователь 3-го класу Клочко В.М.); «Я горджуся своєю родиною» (вихователь 1-го класу Мерчанська Л.В.), свято «Віршами про війну» (педагог-організатор Звенигородська І.В., Жукова І.К., вихователі 5-10-х класів).

Ефективними формами позаурочної навчально-виховної роботи є туризм, краєзнавство та екскурсійна діяльність. Упродовж 2018/2019 навчального року проведено 43 екскурсії. Це - краєзнавчі, екологічні, профорієнтаційні екскурсії щодо організації змістовного дозвілля та естетичного виховання учнів.

 До 75-ї річниці визволення України від нацистських загарбників проведено збірну краєзнавчу екскурсію «Біля вічного вогню. Меморіали Харкова), в травні 2019 проведено збірну краєзнавчу екскурсію до міста Канів. Організувала поїздки вихователь 8-го класу Петрашкевич Т.Р.

 Розвиток творчих здібностей, індивідуальних можливостей і обдарувань учнів здійснюється через роботу гуртків та участь в районних, обласних, Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах та фестивалях:

* учні 2-го класу в складі ансамблю танцю «Пролісок» Нововодолазького БДЮТ Нововодолазької селищної ради отримали диплом І ступеня Всеукраїнського фестивалю-конкурсу дитячої творчості «Юні таланти» та посіли І-е місце у Міжнародному хореографічному фестивалі-конкурсі національних культур « SUNFLOWER-FEST";
* танцювальний колектив 8-го класу «Тандем» став Лауреатом районного конкурсу «Зоряні мрії» і здобув першість серед танцювальних колективів у номінації 13-14 років;
* учениця 6-го класу Мощенко Злата здобула перемогу в районному конкурсі «Зоряні мрії» у номінації «вокал»;
* 7 учнів 7-го класу отримали дипломи I,II,III ступеня Всеукраїнського онлайн - конкурсу «Зимові свята в традиціях нашого народу»;
* в обласній виставці-конкурсі дитячих творчих робіт «Мій біль- Афганістан» учениця 6-го класу Буклей Валерія посіла ІІ місце, учениця 8-го класу Дегтяренко Альбіна – ІІІ місце;
* 16 учнів 6-го класу посіли І місця у Всеукраїнських конкурсах «Садок вишневий коло хати» та «Зимові свята в традиціях нашого народу»;
* 14 учнів 6-го класу посіли І місця в конкурсі «Екологічна грамотність», «Безпечний Інтернет»;
* учень 6-го класу Пономаренко Святослав виборов ІІ місце в районному турнірі по самбо;
* учениця 6-го класу Сова Дарина здобула ІІ місце в районному турнірі з дзюдо.

 Учні закладу стали учасниками XVІІ Відкритого фестивалю традиційної народної культури «Кроковеє коло», обласного фестивалю «Весняні посмішки», I фестивалю з фольклору «Євро Фольк-Слобожанщина 2018», І національного чемпіонату України з фольклору «EURO FOLK-ХАРКІВ 2018», конкурсу «Молоді таланти Харківщини», фестивалю хореографічного мистецтва ,,Танцюй краще, ніж я!", конкурсу дитячої творчості «Великоднє різнобарв’я», обласному конкурсі «Радість відкриття» та обласному художньому конкурсі дитячих робіт «Книга добра». Голова учнівського самоврядування Коротецька Поліна взяла участь у німецько-українському проекті «Школа лідерів».

 На достатньому рівні організовано роботу учнівського самоврядування. У поточному навчальному році за сприяння учнівської ради проведено конкурс «Кращий клас», спортивні змагання з волейболу, тенісу, природоохоронні акції, благодійний ярмарок та ін.

 З метою визначення результативності виховної роботи проведено дослідження рівня вихованості учнів. За результатами моніторингу, у ІІ семестрі 2018/2019 навчального року високий рівень вихованості становить 28%, що на 1% вище за показник на початок навчального року; достатній рівень становить 55%, що на 2% вище; середній рівень становить 17%, що на 2,5% нижче; низький рівень становить 0 %, проти 0,5% на початок навчального року

**Моральне та матеріальне стимулювання учнів**

 Згідно Статуту учнівського самоврядування, кращі учні, ті які проявили себе в суспільно корисній праці, навчанні, спортивному житті школи, художній самодіяльності, упродовж навчального року нагороджуються грамотами закладу.

 Фотокартки учнів, які на високому рівні засвоюють навчальну програму, розміщені на Дошці пошани (фотокартки оновлюються щорічно). Упродовж навчального року проходить конкурс «Найкращий клас». У 2018/2019 навчальному році переможцями конкурсу «Найкращий клас» серед учнів 5-11-х класів стали учні 8-го класу; серед учнів 1-4-х класів стали учні 4-го класу

**Дотримання правопорядку неповнолітніми та вжиті профілактичні заходи щодо попередження правопорушень з їх боку**

 Робота адміністрації та педагогічного колективу з профілактики правопорушень, злочинів, бродяжництва серед неповнолітніх здійснюється відповідно до нормативно-правових документів з цього питання, планів спільних дій закладу з районним відділенням поліції, центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служби у справах дітей Нововодолазької районної державної адміністрації щодо попередження правопорушень, безпритульності, бездоглядності, наркоманії, інших негативних явищ у дитячому середовищі.

 Формування правових знань і виховання здійснюється на уроках правознавства та основ здоров’я, в процесі виховної роботи в позаурочний час, індивідуальної роботи педагогів з учнями.

 Традиційною є участь учнів (вихованців) у Всеукраїнському тижні права. У цьому навчальному році цей тиждень проходив з 3 по 14 грудня

З метою виховання в учнів поваги до прав і свобод людини, їх правової культури, розширення знань про права та обов'язки сучасного громадянина України та відповідно до затвердженого плану проведення тематичного тижня (включав 19 тематичних заходів), правоосвітницькою роботою були охоплені всі учні та вихованці закладу. Для них були організовані тематичні заходи виховного характеру: ігри-подорожі, диспути, правові вікторини, години спілкування, бесіди, обговорення на засіданнях «круглого столу», ексурсії. До проведення цих заходів також були залучені інспектор ювенальної превенції Нововодолазького ВП Федоренко А.В., депутат Нововодолазької ОТГ Лиганенко К.Е., спеціаліст служби у справах дітей Нововодолазької ОТГ Карпенко І.В., громадський радник Мірошніченко А.Ю. Крім цього, учні 9-го класу взяли участь у Всеукраїнському уроці «Права людини», учні 10-го класу — в екскурсії до Нововодолазького районного відділення державної виконавчої служби. Також у рамках цього тематичного тижня була організована виставка літератури «Освіта та право» та виставка малюнків «Права очима дітей».

У цьому навчальному році особлива увага приділялась попередженню проявів булінгу серед учнів. Проведено ряд тематичних заходів з учнівською молоддю із залученням психолога, соціального педагога, працівників служби у справах дітей Нововодолазької РДА; оформлено стенд «Стоп булінг!»

 Рання профілактика правопорушень є одним з напрямків роботи психологічної служби закладу. Практичним психологом Старець Т.В. та соціальним педагогом Осауленко О.Є. постійно проводяться індивідуальні та групові консультації з учнями, батьками, педагогами щодо недопущення протиправних діянь з боку учасників освітнього процесу.

Упродовж навчального року працювала Рада профілактики правопорушень. На засіданнях розглядалися актуальні питання превентивного характеру.

 Постійно оновлюється інформація в куточку правових знань щодо захисту прав та інтересів дітей. Варто зазначити, що випадків скоєння правопорушень у 2018/2019 навчальному році не зафіксовано. На обліку в районному відділенні поліції, наркологічному кабінеті та службі у справах дітей вихованці навчального закладу не перебувають.

**Надання соціальної підтримки та допомоги дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям з малозабезпечених сімей**

Діяльність закладу щодо соціального захисту всіх учасників освітнього процесу включала реалізацію завдань, передбачених річним планом роботи. А саме: створення належних умов для життєдіяльності та різнобічного розвитку дітей, захисту їх конституційних прав і свобод, здійснення соціального супроводу дітей та сімей пільгових категорій, а також рання профілактика злочинності і правопорушень.

Виконання заходів щодо соціального захисту учнів (вихованців) постійно перебуває на контролі адміністрації закладу. Протягом 2018/2019 навчального року соціальний захист учнів (вихованців) регламентований відповідно до таких нормативно-правових актів:

* Конвенції ООН про права дитини;
* Сімейного кодексу України;
* Закону України “Про освіту”;
* Закону України “Про запобігання та протидію домашньому насильству”;
* Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу” (цькування)”
* Постанови Кабінету Міністрів України від 13.09.2017 № 684 “Про затвердження Порядку ведення обліку дітей шкільного віку та учнів”;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 11.04.2018 № 273 “Про затвердження Державної соціальної програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2021 року”;
* Постанови Кабінету Міністрів України від від 22.08.2018 № 658 “Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі”;
* Спільного наказу Міністерств від 14.06.2006 № 1983/388/452/221/556/596/106 “Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціальної роботи із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах”;
* Наказу Міністерства освіти і науки України від 22.05.2018 № 509 “Про затвердження Положеня про психологічну службу у системі освіти України”;
* Наказу Міністерства освіти і науки України від 02.10.2018 № 1047 “Про затвердженя Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами”;
* Листа Міністерства освіти і науки України від 07.08.2015 р. № № 2/3-14-1572-15 «Щодо профілактики учинення дітьми навмисних самоушкоджень» ;
* Листа Міністерства освіти і науки України від 06.09.2017 № 1/9-474 “Про посилення міжвідомчої взаємодії під час виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах”;
* Листа Міністерства освіти і науки України від 28.10.14 № 1/9-557 “Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей”;

та інших.

Станом на 24.05.2019 року в закладі навчаються 2 дітей-сиріт та 4 дітей, позбавлених батьківського піклування, 4 з них виховуються у прийомних сім'ях, 2 — перебувають під опікою. Законними представниками цих дітей є їхні опікуни та прийомні батьки, тому саме вони повинні здійснювати всі правочини щодо захисту прав та інтересів підопічних. Але адміністрація СНВК не залишала дане питання поза увагою, відслідковувала стан забезпечення дітей житлом, стан призначення та виплати належних їм соціальних виплат. За необхідності батькам (опікунам) надавалась відповідна консультаційна допомога, перенаправлення до відповідних органів та служб. З метою узагальнення інформації щодо соціального супроводу дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на всіх учнів вказаної категорії оформлені особови справи, до яких долучені копії документів, що підтверджують статус, довідки про отримання належних виплат (пенсії, аліментні платежі), акти обстеження умов проживання дітей та інші документи.

Серед учнів закладу великий відсоток становлять діти й інших пільгових категорій. Серед них:

* 34 дитини з багатодітних сімей;
* 5 дітей-інвалідів;
* 2 дітей, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;
* 64 дитини з неповних сімей;
* 7 дітей, батьки яких є учасниками АТО;
* 5 дітей, які потрапили в складні життєві обставини.

З метою здійснення всебічної та кваліфікованої допомоги дітям пільгових категорій та сім'ям, які потребують соціальної підтримки, профілактики дитячої бездоглядності та правопорушень налагоджено тісну співпрацю зі службами у справах дітей Нововодолазької РДА та Нововодолазької селищної ради, Нововодолазьким районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, а також з сектором ювенальної превенції Нововодолзького відділення поліції. Зі вказаними органами та службами розроблені та затверджені плани спільних заходів. На виконання вказаних планів спеціалістами соціальних служб було проведено 3 просвітницьких заходи для учасників освітнього процесу, інспектором ювенальної превенції Нововодолазького ВП — 1 зустріч з учнями в рамках засідання круглого столу “Реалізація прав людини у сучасному українському суспільстві” та 2 зустрічі з батьками на батьківських зборах. Показником ефективності даного напрямку роботи можна вважати відсутність у нашому закладі учнів, які перебувають на обліку у секторі ювенальної превенції. Але варто зазначити, що цього року були зафіксовані випадки ухиляння батьків від своїх батьківських обов'язків, з цього приводу до соціальних служб та поліції було направлено 12 запитів щодо захисту прав дітей, залучення їх до навчання та 3 повідомлення щодо домашнього насильства відносно дітей. У результаті двох батьків було притягнено до адміністративної відповідальності та накладено штрафи.

Протягом навчального року вихователями та класними керівниками здійснювалися обстеженння житлово-побутових умов проживаня дітей пільгових категорій. Відповідні акти долучені до соціальних паспортів учнів. Згідно з актами обстежень, всі діти проживають у задовільних житлово-побутових умовах.

Фахівцями соціально-психологічної служби постійно протягом навчального року надавалися консультації батькам, дітям, педагогічним працівникам, які потребували соціально-педагогічної, психологічної підтримки. Надано 345 індивідуальних та 51 групову консультацію учасникам освітнього процесу. Біля кабінету соціального педагога оформлено змінний стенд “Куточок правового захисту”, на якому розміщено відомості про органи та служби, які надають допомогу неповнолітнім, висвітлюється нова інформація щодо соціального захисту дітей та сімей, які його потребують. На сайті закладу розміщено закладку “Соціально-правовий захист” з актуальною та змістовною інформацією щодо соціального захисту учасників освітнього процесу.

Адміністрацією закладу та педагогічними працівниками у цьому навчальному році було приділено велику увагу протидії булінгу (цькуванню). Так, враховуючи набрання чинності Закону України від 18.12.2018 № 2657-VIII “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу” (цькування)”, у січні 2019 розроблено план заходів щодо попередження такого негативного явища серед учасників освітнього процесу на ІІ семестр цього навчального року. Станом на 24.05.2019 року всі пункти плану виконано, фактів прояву булінгу не зафіксовано.

**Дотримання вимог охорони дитинства, техніки безпеки, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм**

Одним із основних напрямків роботи нашого закладу є безпека життєдіяльності, збереження та зміцнення здоров’я учасників освітнього процесу. З цією метою на початку навчального року проведено вступний та первинний інструктажі по запобіганню дитячого травматизму. Поїздки та екскурсії здійснюються лише після проведення з вихованцями інструктажів з питань безпеки життєдіяльності.

Відповідно до плану роботи закладу на 2018/2019 навчальний рік, проведено ряд тематижних тижнів: «Збережемо життя і здоров’я кожного», «Будь уважним на дорозі!», «Будь обережним з вогнем!», тиждень протидії булінгу та тематичний тиждень «За здоровий спосіб життя. Молодь проти наркоманії та СНІДу», тематичний тиждень «Безпечне літо».

Однією із ефективних форм роботи є екскурсійна діяльність. З метою набуття навичок дій в різних небезпечних ситуаціях, учні 5-7-х класів відвідали Навчальний центр Оперативно-рятувальної служби  цивільного захисту ДСНС України (сел. Ватутіне Харківської обл.) Під час екскурсії учні на практиці  закріпили свої знання із  правил безпечної поведінки  та навчилися, як діяти у кризових ситуаціях.

 16 травня проведено День цивільного захисту та об’єктового тренування, головним завданням якого є перевірка здатності учнів та працівників закладу діяти за сигналами оповіщення в умовах екстремальних ситуацій та удосконалення практичних навичок під час виникнення таких ситуацій.

Упродовж навчального року здобувачі освіти брали участь в конкурсі малюнків «Охорона праці очима дітей» та обласному конкурсі **інформаційної листівки «Енергетика у сучасному світі».** За результатами конкурсу «Енергетика у сучасному світі» учениця 7-го класу Гузенко Діана виборола І місце і була нагороджена грамотою та цінним подарунком.

Упродовж 2018/2019 навчального року не зареєстровано випадків травматизму серед учнів (вихованців) під час освітнього процесу.

**Дотримання правил охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу**

 Робота з питань дотримання вимог охорони дитинства, безпеки житєдіяльності, санітарно-гігієнічних, протипожежних норм та стан травматизму в закладі у 2018/2019 навчальному році здійснювалася відповідно до чинного законодавства серед учасників навчально-виховного процесу.

 Для забезпечення належних умов з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки та електробезпеки у закладі діє 254 інструкцій. У структурних підрозділах класні керівники та вихователі ведуть журнали реєстрації всіх видів інструктажів з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності. Відпрацьована та затверджена програма проведення вступного і первинного інструктажу для учнів і працівників закладу. Усі види інструктажів і навчань з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки проводяться вчасно. Директор СНВК пройшов навчання і перевірку знань у сфері цивільного захисту .

 Також проводиться перевірка знань з охорони праці у вигляді іспитів 1 раз на 3 роки, а на роботах з підвищеною небезпекою -1 раз на рік. Відповідно до цих іспитів складаються протоколи перевірки знань працівників. Так у січні 2019 року проведено навчання та перевірку знань кухарів та машиністів з прання білизни (протокол від 19.01.2018, № 14) .

 На початок навчального року всі працівники, зайняті на роботах з підвищеною небезпекою, згідно з Переліком робіт з підвищеною небезпекою, затвердженого наказом Держпрому України від 26.01.2005 року № 15, проходять спеціальне навчання з охорони праці в спеціалізованих навчальних закладах.

 У коридорах школи, гуртожитку та харчоблоку наявні «Плани дій працівників і учнів закладу на випадок пожежі» і «Схеми евакуації учнів і працівників на випадок пожежі». У кожній кімнаті гуртожитку на видному місці знаходяться інструкції з безпеки життєдіяльності « З безпечного перебування в кімнатах гуртожитку»

 У коридорах закладу і спального корпусу оформлено куточки з безпеки життєдіяльності, пожежної радіаційної безпеки, а біля кабінету ЛФК розміщено стенди з правил надання першої домедичної допомоги потерпілим під час нещасних випадків.

 У відповідності до «Типових норм безкоштовної видачі працівникам закладу спецодягу, спецвзуття і інших засобів захисту», з метою покращення умов праці затверджено перелік необхідних засобів захисту на 2018/2019 навчальний рік, норми яких виконуються на 100% .

 За результатами проведеної у 2018 році атестації робочих місць за умовами праці працівники, зайняті на робочих місцях зі шкідливими умовами, отримали пільги у вигляді додаткових днів до відпустки і відповідних доплат.

 Проводиться щорічне випробування засобів захисту працівників від електричного струму (діелектричні перчатки, килимки) та інструменти з діелекричними ручками .

 Відповідно до Правил пожежної безпеки для навчальних закладів та установ системи освіти України від 15.08.2016 № 974 приміщення закладу було оснащено спеціальними підставками для вогненасників. В навчальному корпусі та гуртожитку на видних місцях були розклеєні знаки евакуації на випадок пожежі.

 26 квітня 2019 року в СНВК було проведено Всесвітній день охорони праці під гаслом « Безпечне та здорове майбутнє праці ».

 16 травня 2019 року під час проведення Дня цивільного захисту були відпрацьовані дії працівників і учнів по евакуації з приміщення закладу під час надзвичайної ситуації. Програма проведення Дня цивільного захисту була розроблена відповідно до програми навчання учнів з предметів «Захист Вітчизни» та «Основи здоров'я».

 За 2018/2019 навчальний рік випадків виробничого та побутового травматизму серед працівників закладу не було.

 Звіти про роботу з охорони праці своєчасно подаються до Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації та Нововодолазької служби соціального захисту населення.

**Збереження та забезпечення здоров’я учнів, забезпечення організації харчування та медичного обслуговування учнів, дотримання вимог охорони дитинства**

 Профілактично-оздоровча робота в СНВК здійснюється медичним персоналом за наступними напрямами:

* організаційний;
* лікувально-профілактичний;
* санітарно-епідеміологічний;
* санітарно-просвітницька робота.

 Організаційний напрямок включає в себе проходження і оцінювання результатів поглибленого медичного огляду серед учнів та вихованців, проведення лікувально-профілактичних заходів, спрямованих на профілактику виникнення в дітей рецидивів захворювань шлунку та гепато-біліарної системи, а саме:

 - проведення курсу медикаментозного лікування два рази на рік;

 - проведення курсу фітотерапії двічі на рік;

 - проведення курсу бальнеотерапії два рази на рік мінеральною водою “Березівська”;

 - проведення курсу дієтичного харчування два рази на рік;

 - проведення фізіотерапевтичних процедур, озокеритотерапії та ароматерапії;

 - здійснення щоденного амбулаторного прийому лікарями та медсестрами.

 Для учнів та вихованців закладу були відпущені фізіотерапевтичні процедури: ампліпульсотерапії - 7 процедур, електрофореза - 1029 процедур, світло та теплолікування - 217 процедур, дарсонвалізації — 7 процедур, проводилася постановка аплікацій озокериту — 755 процедур. Впроваджено курси ароматерапії (4143 процедур) - лікування дітей ароматичними маслами лимону, лаванди, ялівцю, чайного дерева, сосни, м'яти.

 У СНВК надається кваліфікована медична допомога та при необхідності перша медична допомога. Наявні аптечки для надання медичної допомоги при невідкладних станах, укомплектовані відповідно до чинних вимог.

 Стоматологічна допомога надається лікарем-стоматологом у повному обсязі з використанням знеболюючих засобів та сучасних стоматологічних матеріалів. Проводиться профілактична робота, навчання дітей правилам гігієни, герметизація фісур зубів. Протягом року було сановано 85 осіб.

 У нашому закладі навчається 5 дітей з інвалідністю. Для кожної дитини розроблено індивідуальні програми, за якими здійснюється корекційна робота та медичне обслуговування.

 Заняття ЛФК є невід'ємною складовою частиною лікувально-профілактичної роботи і проводяться відповідно до розроблених інструкторами комплексів. Спрямовані на профілактику виникнення загострень захворювань органів травлення та на усунення порушень з боку нервової системи та опорно-рухової системи. Інструкторами ЛФК були проведені проби Руф'є у вересні 2018 року та травні 2019 року з метою визначення показників функціонального резерву серця. Діти з низьким показником індексу Руф'є були направлені на консультацію до лікаря-кардіолога.

Комплекс санітарно-епідеміологічних заходів спрямований на підтримання санітарно-гігієнічного стану закладу на належному рівні. Він включає в себе:

 - огляд учнів та вихованців на педикульоз та коросту;

 - щоденний ранковий огляд вихованців дошкільного підрозділу;

 - контроль за дотриманням графіків повітряно-теплового режиму та графіків генеральних прибирань приміщень закладу;

 - щоденний контроль за станом здоров'я працівників харчоблоку та працівників СНВК;

 - контроль за своєчасним проходженням медичних оглядів та санітарних мінімумів працівниками закладу;

 - контроль за санітарно-гігієнічним станом закладу;

 - контроль за якістю харчування.

 Медичним персоналом закладу щопонеділка здійснюється огляд учнів та вихованців на педикульоз та коросту, а також щоденний ранковий огляд вихованців дошкільного підрозділу. Результати реєструються у відповідних журналах. За звітний період жодного випадку не зареєстровано.

 Працівники закладу проходять профілактичні медичні огляди вчасно, 1 або 2 рази на рік відповідно до НаказуМОЗ України від 23.07.2002 № 280 “Щодо організації проходження обов’язкових медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може привести до поширення інфекційних хвороб ” та Наказу МОЗ України від 21.05.2007 № 246 “Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій ”.

 У СНВК організовано 5-ти разове харчування , для дітей 3-6 років, 6-10 років, 10-13 років, 13-17 років та для співробітників. Вартість гарячого харчування для школярів в 2018-2019 навчальному році складала – 85,00 грн.

 Меню складається згідно з перспективним меню затвердженим начальником Головного управління Держпродспоживслужби Харківської області та по сезонам року. У весняному меню з березня учні отримують в раціоні салати із свіжих овочів: огірки, помідори, капуста рання, редис, свіжу зелень, а також різноманітні фрукти. Урізноманітнився раціон дітей горіхами та сухофруктами: ізюм, фініки. До молочних продуктів у меню добавились кефір, йогурти, сиркові маси,які діти їдять із задоволенням.

 Харчування учнів та вихованців у закладі здійснюється відповідно до норм, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 22.11.2004 року № 1591 «Про затвердження норм харчування у навчальних та оздоровчих закладах». Фізіологічні норми споживання основних харчових продуктів виконується на 100%, що відображається в накопичувальних відомостях по виконанню норм харчування. Раціон харчування за білками, жирами, вуглеводами та калорійністю збалансований на 100%. Протягом року велася С-вітамінізація третіх страв.

 Частота та обсяг завозу продуктів харчування в КЗ «Нововодолазький СНВК» відбувається залежно від терміну їх реалізації та кількості дітей. КП ”Освіта” здійснює постачання м’яса, печінки, риби, ковбасних виробів, птиці,овочів, фруктів. Постачальником хліба є ЛТД «Хазар», а постачальником молока є ПАТ Нововодолазький молокозавод. Усі продукти харчування постачаються з дозвільними документами, які підтверджують якість продукції: ветеринарні довідки та посвідчення про якість сировини. На харчоблоці не допускається прийняття або зберігання продуктів з просроченим терміном реалізації та заборонених продуктів, суворо дотримується товарне сусідство продуктів. Холодильне обладнання є в достатній кількості. Кухня оснащена в достатній кількості технологічним обладнанням: 3 кухонні плити, тістомісильна машина, машина для протирання овочів, 2 електросковороди, 2 м’ясорубки, 1 овочерізка, 1 картоплечистка, технологічне обладнання знаходиться в робочому стані. Харчоблок оснащений виробничими столами , стелажами та шафами.

 У СНВК працює комісія з контролю за якістю харчування, сформована Наказом по школі від 23.08.2018 №146 “Про організацію харчування учнів (вихованців) закладу та призначення комісії з контролю за якістю дитячого харчування”. Комісія регулярно, мінімум 1 раз на тиждень, проводить контрольне зважування готових страв.

 У закладі здійснюється контроль за якістю продуктів, що надходять до їдальні, умовами їх зберігання, дотриманням термінів реалізації продуктів і технології приготування страв, санітарно-протиепідемічним режимом харчоблоку, фактичним виконанням меню. Щоденний контроль за організацією та якістю харчування здійснює дієтична сестра. Питання організації харчування розглядається на нараді при директорові, педагогічній раді та на загальношкільних батьківських зборах.

 Протягом дня діти отримують 5-разове харчування з підвищеним вмістом білкових, вітамінізованих продуктів, як того потребує специфіка захворювання. Враховуючи особливості патології, зокрема захворювання шлунково-кишкового тракту та гепато-біліарної системи, усім дітям 2 рази на рік (вересень - жовтень та січень - березень) проводиться дієтичне харчування – стіл № 5. Гарячим харчуванням охоплені всі діти. Прийом їжі відбувається відповідно до режиму роботи закладу. Персонал їдальні забезпечений одягом і необхідними умовами для дотримання правил особистої гігієни.

 Санітарно-просвітня робота проводиться з батьками, дітьми та персоналом закладу шляхом проведення бесід, інструктажів, розповсюдження пам’яток, презентації санітарних бюлетенів, виступів лікарів на загальношкільних батьківських зборах. До проведення бесід залучається не лише медичний персонал закладу, а й лікарі-спеціалісти КЗ «Нововодолазька ЦРЛ». Обов'язково один раз на квартал проводяться бесіди про шкоду наркоманії, алкоголізму, тютюнопаління. Були призентовані санбюлетні на теми: «За здоровий спосіб життя» , «Наркоманія», «ВІЛ», «Лихоманка Ебола», «Грип, ГРВІ», «Антибіотики-користь та шкода», «Туберкульоз - вбивця», «Безпека на воді», «Кліщі -збудники інфекції», «Гострі кишкові інфекції», «Природні явища», «Загартовування дітей дошкільного віку», «Гельмінтози», «Кінетоз», “ Небезпечні комарі”, “Ієрсиніози”, “ Кімнатні рослини”та інші.

 З метою формування навичок здорового способу життя в учнів та вихованців медичними працівниками здійснювався контроль за:

* уроками фізичного виховання;
* організацією педагогічного процесу для запобігання перевантаження учнів
* правильністю розміщення дітей за партами (слідкування за їх поставою під час занять);
* станом освітлення, провітрювання, дотриманням протиепідемічного режиму в класах, спальних кімнатах, коридорах, приміщеннях харчоблоку.

**Залучення педагогічної та батьківської громадськості навчального закладу до управління його діяльністю; співпраця з громадськими організаціями**

 З метою підвищення ефективності освітнього процесу, залучення батьків до співпраці зі школою, покращення роботи класних керівників з батьками та адміністрацією закладу в 2018/2019 навчальному році працювала Рада закладу, до складу якої ввійшли представники від батьків, учнів та працівників НВК. Встановлення та підтримання педагогічної співпраці "діти-батьки-педагоги" будувалися на принципах взаємоповаги, довіри, відповідальності та рівноправному партнерстві. Робота Ради закладу здійснювалася за такими основними напрямами:

-вивчення сімей учнів, їх виховного потенціалу;

-включення батьків, усіх дорослих членів родини освітній процес як рівноправних учасників, інтеграція зусиль і гармонізація взаємин педагогічного колективу і батьківської громадськості у створенні сприятливих умов для ефективної роботи освітнього закладу;

-формування педагогічної культури сучасної сім'ї та допомога батькам у їх психолого-педагогічній самоосвіті;

-корекція виховної діяльності родин з різним типом сімейного неблагополуччя;

-надання допомоги у створені матеріально-технічної бази закладу, вирішенні поточних питань.

 Протягом навчального року Рада закладу провела ряд засідань, на яких розглядались основні питання стосовно освітнього процесу. Рада закладу упродовж року забезпечувала батьківську громадськість необхідною інформацією з питань навчання та виховання школярів, брала участь у позакласній роботі.

 Разом із членами Ради закладу батьківські комітети класів брали активну участь у здійсненні контролю за відвідуванням учнями занять. Усі батьки нашого закладу мали можливість побачити життя своїх дітей у школі, виявити їх вподобання, таланти і здібності, розкрити нові риси характеру. Було створено громадську комісію для контролю за якістю харчування, в роботі якої брали участь члени Ради закладу, учнівської ради та члени батьківського комітету.

 Суспільний рейтинг закладу забезпечується єдністю діяльності всіх учасників освітнього та оздоровчо-профілактичного процесів: педагогів, медиків, учнів та батьків. Збільшення кількості учнів у закладі за останні 3 роки свідчить про те, що суспільний рейтинг зростає. У закладі навчаються та оздоровлюються учні із Нововодолазького, Зміївського та Харківського районів Харківської області та міста Харкова.

Колектив співпрацює із шефами – Харківським національним університетом радіоелектроніки та кураторами – Департаментом інноваційного розвитку промисловості і транспортної інфраструктури Харківської обласної державної адміністрації, спонсорами – компанією AHMAD TEA London.

 Діяльність закладу висвітлюється на власному сайті та в засобах масової інформації, зокрема у районній газеті «Вісті Водолажчини».

**АНАЛІЗ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН**

**З ПИТАНЬ ДІЯЛЬНОСТІ НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ**

 Розгляд звернень громадян у закладі здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Особистий прийом громадян директором закладу здійснюється відповідно до затвердженого графіка. Ведення діловодства за зверненнями громадян забезпечується з дотриманням вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

 Відповідно до плану роботи закладу на 2018/2019 навчальний рік питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян розглядаються на засіданнях педагогічної ради та на нарадах при директорові.

 Упродовж 2018/2019 навчального року звернень від громадян не надходило.

**Директор С.Ю.Єрмаков**